

Политика конфиденциальности www.serfstack.com

Внимательно прочитайте данный документ перед его принятием!

Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает порядок и особенности обработки персональных данных на сайте <https://serfstack.com> и <https://client.serfstack.com> которые клиент указывает при регистрации в системе, далее «Пользователь».

Настоящий документ («Политика») является неотъемлемой частью Соглашения на использование Услуг провайдера <https://serfstack.com>. Пользоваться Услугами <https://serfstack.com> без принятия условий настоящей Политики невозможно. Хостинг сервис <https://serfstack.com> вправе в любой момент в одностороннем порядке изменить условия настоящей Политики путем размещения новой редакции измененного документа на Интернет-сайте <https://serfstack.com> в разделе «О компании», Политика конфиденциальности.

Термины и определения, используемые в настоящей Политике, используются в том значении, которое им дано в Соглашении на использование сервиса <https://serfstack.com>, если иное прямо не установлено настоящей Политикой.

1. Цели обработки данных

Случаями предоставления Пользователем данных являются, в частности, регистрация на Интернет-сайте <https://client.serfstack.com>, получение доступа к Лицевому счету Пользователя, заключение лицензионных и иных договоров, возможность заключения которых прямо предусмотрена функционалом Услуг, а также следующие случаи:

- При участии в рекламных и маркетинговых акциях, проводимых сервисом <https://serfstack.com>;
- При направлении запросов, писем или осуществления иных видов контактов с провайдером <https://serfstack.com>.

Данные Пользователя обрабатываются в следующих целях (включая, но не ограничиваясь):

- Заключение и исполнение договора на оказание Услуг www.serfstack.com;
- Предоставление возможности создания и последующего использования и управления Лицевым счетом;
- Исправление ошибок, модификацию Программных продуктов, разработку новых Программных продуктов и сервисов;
- Взаимодействие между Пользователями для получения комментариев относительно Услуг <https://serfstack.com>, осуществления поддержки Программных продуктов;
- Направления уведомлений касательно использования Услуг <https://serfstack.com> и Программных продуктов;
- Анализ эффективности Услуг сервиса <https://serfstack.com> и Программных продуктов;
- Прием, обработка и проверка платежей;
- Оказание технической поддержки Пользователей;

- Информирование о будущих событиях и проводимых работ, которые связаны с Услугами www.serfstack.com и Программными продуктами, их обновлениями и иными аналогичными событиями.

2. Данные о пользователях, собираемые и обрабатываемые сервисом <https://serfstack.com>

Данные, которые собирает и обрабатывает <https://serfstack.com> могут в себя включать (не ограничиваясь):

- Фамилия, имя и отчество (при наличии) Пользователя (представителя Пользователя, сотрудника Пользователя или иного лица, уполномоченного Пользователем осуществлять фактические действия с Лицевым счетом Пользователя при использовании Услуг сервиса www.serfstack.com);
- Адрес электронной почты;
- Логин Пользователя;

При необходимости:

- Паспортные данные Пользователя;
- Адрес регистрации (фактического проживания) Пользователя;
- Контактный телефон.

Сервис может также собирать и обрабатывать данные Пользователя, связанные с его IP-адресом, статистическую информацию о совершенных Пользователем действиях при использовании Услуг сервиса, уникальные идентификаторы Пользователя, автоматически генерируемые при использовании Услуг <https://serfstack.com> данные биллинга о совершенных Пользователем транзакциях, язык, территорией, с которой осуществляется доступ к Услугам <https://serfstack.com> а также иные сведения о Пользователе.

3. Использование файлов cookie

Сайт <https://serfstack.com> использует файлы cookie.

Файлы cookie представляют собой текстовые файлы, обычно небольшого размера, или фрагменты информации, которые могут сохраняться в памяти компьютера Пользователя, когда он посещает Интернет-сайт <https://serfstack.com>.

Сервис <https://serfstack.com> использует на своем Интернет-сайте временные (сессионные) и постоянные файлы cookie. Временные файлы отличаются тем, что удаляются после того, как Пользователь закрывает свой веб-браузер, в то время как постоянные файлы остаются в памяти компьютера до того момента, когда они будут удалены вручную или до того момента, как истечет срок их хранения.

Пользователь может изменить настройки своего веб-браузера таким образом, чтобы уже сохраненные файлы cookie были удалены, а новые файлы cookie не сохранялись (подробная информация об этом содержится, как правило, в руководстве по использованию каждого конкретного веб-браузера).

В случае удаления файлов cookie и/или настройки веб-браузера таким образом, чтобы новые файлы cookie не сохранялись, некоторые или все возможности Интернет-сайта <https://serfstack.com> могут быть недоступными.

4. Использование, распространение и передача данных

Сервис <https://serfstack.com> может комбинировать (сливать, сращивать) и использовать комбинированные данные Пользователя с другой информацией для обеспечения, управления и развития Услуг <https://serfstack.com>.

В случае возникновения спорных ситуаций правовых норм, сервис <https://serfstack.com> вправе предоставлять данные Пользователей своим аффилированным лицам/партнерам, в случае когда это необходимо, не спрашивая согласия Пользователя на такую передачу.

Кроме того, данные Пользователей могут быть предоставлены третьим лицам в следующих случаях:

- Когда это необходимо с целью соблюдения законодательства, например, расследование случаев мошенничества при осуществлении платежей и осуществления любой иной незаконной деятельности;
- Когда имеются обоснованные подозрения на потенциальное или существующее нарушение прав сервиса <https://serfstack.com>, ее аффилированных лиц/партнеров, в целях защиты прав потерпевшей стороны;
- В случаях нарушения прав интеллектуальной собственности.

5. Хранение данных

Период хранения данных составляет срок, в течение которого предоставляются Услуги сервиса <https://serfstack.com>, если иной срок не предусмотрен применимым законодательством (например, в целях ведения бухгалтерского учета или соблюдения налогового законодательства).

6. Иные обязанности сторон

Пользователь является ответственным за полноту и достоверность представляемых им данных. В случае наличия несоответствий и/или некорректности в предоставленных Пользователем данных, они должны быть изменены, в том числе путем обращения к специалистам сервиса <https://serfstack.com>, как это указано в разделе Контакты.

Сервис <https://serfstack.com> вправе при удалении и/или изменении данных Пользователя, хранить те данные, которые необходимы для целей соблюдения применимого законодательства, обеспечение безопасности и эффективности Услуг <https://serfstack.com>.